

Информация о сроках, методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи

Медицинская помощь – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

Медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

Методы оказания медицинской помощи – совокупность приемов и действий медицинского работника по оказанию медицинской помощи, предусмотренная утвержденными стандартами и клиническими рекомендациями.

Виды медицинского вмешательства – выполняемые медицинским работником и иным работником, имеющим право на осуществление медицинской деятельности, по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций.

Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи может содержаться:

- на сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации (<https://minzdrav.gov.ru/>)

- на сайте рубрикатора клинических рекомендаций (<https://cr.minzdrav.gov.ru/>)

Обращаем внимание, что в соответствии с ч.1 ст.20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

Методы диагностики.

Перед любым лечением врач проводит тщательную диагностику состояния полости рта пациента. Это может включать:

- *Опрос*, в том числе выявление жалоб, сбор анамнеза.
- *Осмотр*, в том числе *пальпация*, *перкуссия*: оценка состояния зубов, десен и слизистой оболочки полости рта.
- *Антропометрические исследования*: антропометрические исследования играют важную роль в диагностике, планировании лечения и оценке результатов различных стоматологических процедур. Они помогают врачам определить нормальные параметры роста и развития челюстей и зубов, выявить аномалии и разработать индивидуальные планы лечения для каждого пациента.
- *Термометрия*.
- *Тонометрия*. (измерение давления)
- *Рентгенография*: использование рентгеновских снимков для выявления скрытых проблем, таких как кариес, заболевания корней зубов и костной ткани.
- *Компьютерная томография (КТ)*: трехмерное изображение зубочелюстной системы для более детального анализа.
- *Электроодонтодиагностика (ЭОД)*: измерение электрической чувствительности пульпы зуба для оценки её жизнеспособности.

Риски и осложнения

Любое медицинское вмешательство связано с определенными рисками и возможными осложнениями. Полностью исключить риски и осложнения невозможно из-за индивидуального реагирования каждого больного на медицинские манипуляции.

В стоматологии наиболее распространёнными являются:

- *Аллергические реакции* на анестезию или другие используемые препараты.
- Обморок, коллапс.
- Дискомфорт, боль, отек (припухлость) десны и мягких тканей после проводимого лечения.
- *Инфекции*, возникающие после хирургических операций или при недостаточной гигиене полости рта.
- *Повреждение соседних тканей* (например, нервов, сосудов, соседних зубов и пломб) во время сложных манипуляций.
- *Осложнения после удаления зубов*, такие как сухая лунка, кровотечение, воспаление.
- *Неудачное протезирование* или имплантация, приводящие к дискомфорту или отторжению имплантатов.
- *Затрудненная адаптация* к протезам, чувства тошноты, нарушений функций речи, жевания, глотания, плохая фиксация пластинчатых съёмных протезов при выраженной атрофии альвеолярных гребней; переломы и сколы различных видов съёмных протезов.

Виды медицинских вмешательств

В зависимости от диагноза и целей лечения применяются различные виды медицинского вмешательства:

- *Анестезии*: обезболивание в области предполагаемого вмешательства.
- *Пломбирование зубов*: восстановление разрушенных участков зуба пломбировочным материалом.
- *Лечение корневых каналов (эндодонтия)*: удаление инфицированной пульпы и заполнение канала специальными материалами.
- *Протезирование*: установка искусственных зубов (коронки, мостовидных протезов, съёмных протезов).
- *Имплантация*: вживление титановых имплантатов для замены утраченных зубов.
- *Хирургическое лечение*: удаление зубов, операции на мягких тканях полости рта, коррекция прикуса и челюстей.
- *Ортодонтическое лечение*: исправление неправильного положения зубов с помощью брекетов или элайнеров.
- *Пародонтологическое лечение*: устранение воспалительных процессов в деснах и поддерживающих зуб тканей.
- *Профилактические манипуляции* в полости рта: профессиональная гигиена, реминерализация зубов.
- Введение лекарственных препаратов по назначению врача, в том числе внутримышечно, внутривенно, подкожно, внутрикожно.

Последствия и результаты

При проведении медицинских вмешательств мы преследуем определенные цели:

- создание благоприятных условий для выздоровления и (или) реабилитации пациента за счет внедрения в ткани организма;
- обезболивание в области проведения лечебных манипуляций;
- ликвидации прогрессирующей деструкции и разрушения зубов, восстановление функциональной и анатомической целостности зубов;
- замещение дефектов зубного ряда, улучшение функции жевания и (или) эстетическая реабилитация;
- устранение очагов инфекции в полости рта с целью продления срока службы зубов, оздоровления полости рта и всего организма.
- предупреждение осложнений: своевременное лечение предотвращает развитие серьезных заболеваний, таких как пародонтит или абсцессы.
- психологический комфорт: уверенность в себе и повышение качества жизни.

Результаты лечения зависят от конкретного метода и индивидуальных особенностей пациента.

Пациент имеет право отказаться от предложенного лечения или потребовать альтернативный метод, который соответствует его ожиданиям и предпочтениям. Врач обязан предоставить всю необходимую информацию для принятия осознанного решения.

Сроки оказания конкретных услуг (лечения, протезирования, имплантации) определяются индивидуально для каждого пациента. При планировании специалист Исполнителя учитывает медицинскую необходимость, состояние здоровья Заказчика, клиническую картину, технические возможности клиники, график визитов и период, требуемый для изготовления конструкций. Согласованные сроки фиксируются в Плане лечения (или иной сопутствующей документации) и являются неотъемлемой частью Договора.

Если в ходе оказания услуг выявляются обстоятельства, объективно требующие корректировки плана (например, дополнительные диагностические мероприятия, изменение медицинской ситуации, необходимость консультаций смежных специалистов), Стороны вправе внести изменения в План лечения и скорректировать сроки. Все изменения оформляются письменно (дополнительная запись в Плане лечения).

Общий срок оказания услуг: начало — с даты получения Исполнителем информированного добровольного согласия и проведения первичного осмотра; окончание — не позднее 360 календарных дней с даты начала оказания услуг.