Правила предоставления платных медицинских услуг в ООО «Зубная фея»

Положение об оказании платных медицинских услуг
в ООО «Зубная фея»

Потребителю известно, что Услуги, предоставляемые Исполнителем в рамках Договора, он может получить бесплатно в объеме и порядке, определяемом полисом обязательного медицинского страхования, в медицинском учреждении по месту регистрации данного полиса в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания населению Самарской области бесплатной медицинской помощи.
В ООО «Зубная фея» медицинские услуги оказываются исключительно на платной основе.

1. Общие положения
1.1. Настоящее Положение разработано в целях упорядочения деятельности ООО «Зубная фея» (далее – Клиника), связанного с предоставлением гражданам платных медицинских услуг, определяет порядок и условия их предоставления и является обязательным для исполнения работниками всех подразделений Клиники, задействованным в их предоставлении.
Настоящее Положение разработано на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Устава;
- Закона РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;
- Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Закона РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 30 мая 2026 г. № 659 “Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг”;
- Постановления Правительства РФ от 8 мая 2025 года № 631 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»
- Постановление Правительства РФ от 29.06.2021 N 1048 (ред. от 30.11.2021) "Об утверждении Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) качества и безопасности медицинской деятельности";
- Приказ Минздрава России от 13.10.2017 N 804н (ред. от 24.09.2020) "Об утверждении номенклатуры медицинских услуг";
- Порядков и стандартов оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации;

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- «**платные медицинские услуги**» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств ~~юридических лиц~~ работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее — договор);
- «**потребитель**» — физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- «**заказчик**» — физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- «**исполнитель**» — медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

- **«законный представитель»** - лицо, выступающее в интересах пациента - лица, не достигшего определенного гражданским законодательством возраста наступления дееспособности, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, ограниченно дееспособными и т.п.
- **«медицинская помощь»** - комплекс мероприятий, направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.
- **«медицинская услуга»** - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.
- **«медицинское вмешательство»** - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций.
- **«услуги медицинского сервиса»** - услуги пациентам, выполняемые в медицинском учреждении в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.

1.3. Платные медицинские услуги гражданам предоставляются Клиникой:
- при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:
сестринскому делу;
- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:
организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии;
стоматологии общей практики;
стоматологии ортопедической;
стоматологии терапевтической;
стоматологии хирургической

на основании заключаемых договоров:
- с Заказчиками (пациентами), либо их законными представителями;
- с юридическими лицами и организациями.

Платные медицинские услуги оказываются Клиникой по месту ее нахождения, по адресу: 446441, Россия, Самарская область, городской округ Кинель, пгт. Алексеевка, ул. Северная, д. 5В, помещение Н8.

1.4. Платные медицинские услуги в Клинике оказываются в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации, в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями, на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации, на основании спецификации на медицинские услуги, составляющие медицинскую деятельность Клиники и указанные в лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.5. Перечень и стоимость медицинских услуг, оказываемых в Клинике, содержатся в Прейскуранте на медицинские услуги, находящиеся на ресепшн и интернет странице на сайте https://Зубнаяфея63.рф/ в свободном доступе для заказчиков (пациентов). Цены на медицинские услуги могут меняться в зависимости от изменения стоимости затрат Клиники на каждую конкретную услугу. Цены утверждаются генеральным директором Клиники.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, путем заключения договора на оказание

платных медицинских услуг, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.7. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится Клиникой до сведения потребителя (пациента) (его законного представителя), либо заказчика.

2. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. При оказании платной медицинской помощи в Клинике соблюдаются порядки и стандарты оказания медицинской помощи и клинические рекомендации, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Оказываемые Клиникой платные медицинские услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

Платные медицинские услуги в Клинике могут также предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента (законного представителя), либо заказчика в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, включая авторские, инновационные методы лечения.

2.2. Клиника предоставляет платные медицинские услуги:

а) гражданам при обращении за медицинской помощью по профилю «стоматология», в соответствии с рекомендациями в том числе сторонних медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь по одноименным профилям, при отсутствии медицинских показаний для направления в нее.

б) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

в) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. Платные медицинские услуги в Клинике предоставляются при наличии:

- заключенного договора между потребителем (пациентом) (его законным представителем), либо заказчиком и Клиникой на предоставление платных медицинских услуг;
- согласия на обработку персональных данных пациента;
- информированного добровольного согласия потребителя (пациента) (законного представителя) на медицинское вмешательство и проведения конкретного вида медицинской услуги.

При этом, при заключении договора на оказание платных медицинских услуг потребителю (пациенту) (законному представителю), заказчику по его запросу может быть предоставлена информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (ОМС) в иных медицинских организациях. В ООО «Зубная фея» медицинские услуги оказываются исключительно на платной основе.

2.4. Клиника предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствуют условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае, если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.5. Клиника предоставляет потребителю (пациенту) (его законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования (в случае его проведения в Клинике), диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.6. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Клиники, доступность и качество медицинской помощи.

Клиника вправе отказать в заключении договора на оказание платных медицинских услуг, в случае:

- отсутствия возможности оказать такие услуги, в том числе в случае отсутствия резервов мощностей.
- фактического отсутствия в штате необходимого специалиста для оказания медицинской помощи;
- отказа медицинского специалиста от оказания медицинской помощи пациенту если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих;
- если имеются обоснованные сомнения в том, что пациент заключает договор по собственному волеизъявлению, в здравом уме и твердой памяти.
- если пациент отказывается заполнять обязательную для оформления документацию или сообщать информацию о состоянии своего здоровья лечащему врачу, что не позволяет обеспечить безопасность проведения медицинских процедур.
- если у пациента имеется задолженность по оплате медицинских услуг в Клинике.

2.7. Для получения платной медицинской помощи:

Пациент (законный представитель) знакомится с:

1) информацией, размещенной на информационных стендах (стойках) Клиники, либо в сети «Интернет», касающейся порядка и условий предоставления платных медицинских услуг в Клинике, утвержденным Прейскурантом, в том числе информацией:
   - о перечне платных медицинских услугах, соответствующих номенклатуре медицинских услуг с указанием цен в рублях,
   - о сроках ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы,
   - о стандартах медицинской помощи и клиническими рекомендациями,
   - о сроках предоставления платных медицинских услуг;
2) информацией о сведениях о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
3) информацией об уровне их профессионального образования и квалификации;
4) информацией о графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
5) информацией об образцах договоров;
6) информацией о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, информацией об органе, выдавшем указанную лицензию, и,

при согласии на оказание платных медицинских услуг, обращается на ресепшн Клиники к администратору для оформления необходимых документов.

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

На ресепшн пациенту (законному представителю) оформляется при наличии паспорта или другого документа, удостоверяющего личность:

- договор на предоставление платных медицинских услуг;
- согласие на обработку персональных данных;
- амбулаторная медицинская карта.

После оформления договора и согласия на обработку персональных данных администратор оформляет медицинскую карту на пациента и сопровождает его или приглашает к пациенту/заказчику врача.

2.7.1. По завершению приема врача, пациент (законный представитель) проходит на ресепшн для оплаты оказанной услуги. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности). Медицинская организация выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

2.7.1.1. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

2.7.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг, оказываемых в соответствии с п. 2.7. настоящего Положения потребуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг (необходимость расширения объема услуг), не предусмотренных договором Клиники, врач-специалист, которым осуществляется оказание платной медицинской помощи пациенту, обязан предупредить об этом пациента (законного представителя) заблаговременно.

Перечень дополнительных медицинских услуг, которые могут потребоваться, отражены в приложениях к Договору.

Контроль за соблюдением порядка согласования и оплаты дополнительных платных медицинских услуг возлагается на врача-специалиста, которым осуществляется оказание платной медицинской помощи пациенту.

После оказания услуги врач информирует о диагнозе, рекомендациях по лечению и о требованиях, которые необходимо соблюдать для достижения эффективного результата, о необходимости соблюдения соответствующего режима.

2.10. В случае отказа пациента (законного представителя) от исполнения Договора и (или) дополнительного соглашения при предоставлении платных медицинских услуг, врач-специалист обязан оформить письменный отказ от медицинского вмешательства по установленной форме.

2.11. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни, при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» в Клинике или при волеизъявлении пациента или его

законного представителя в иной медицинской организации, определенной пациентом до проведения медицинского вмешательства в Клинике.

2.12. В случае полного отказа пациента (законного представителя) от получения медицинских услуг после заключения договора и (или) дополнительного соглашения и оплаты услуг договор (дополнительное соглашение) расторгаются. При этом пациенту (законному представителю) возвращаются денежные средства, с удержанием расходов, фактически понесенных Клиникой. В случае частичного отказа от оказания услуг, пациенту (законному представителю) подлежат возврату денежные средства пропорционально объема оказанных услуг.

2.13. При оказании платных медицинских услуг Клиникой соблюдаются установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

Клиникой после исполнения договора по запросу выдаются пациенту (законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. Клиника обеспечивает размещение на своем сайте в сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) информации, содержащей следующие сведения:

а) полное (сокращенное) наименование Клиники;

б) адрес места нахождения Клиники, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о Центре в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию, идентификационный номер налогоплательщика;

в) сведения о лицензии Клиники на осуществление медицинской деятельности, с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

г) перечень платных медицинских услуг, с указанием цен в рублях на медицинские услуги - Прейскурант, порядок их оплаты;

д) настоящее Положение;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, в том числе и сведения об их профессиональном образовании и квалификации, режим работы Клиники, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

е) адрес и телефоны Министерства здравоохранения Самарской области, Управления Росздравнадзора, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

ж) договор на оказание платных медицинских услуг.

3.2. По требованию потребителя (пациента) (его законного представителя), либо заказчика Клиника предоставляет для ознакомления следующие документы:

- выписка из единого государственного реестра юридических лиц;
- копия Устава;
- выписка из реестра лицензий;
- санитарно-эпидемиологическое заключение (с приложением), копия;
- приказ от 12 ноября 2021 г. №1050н «Об утверждении порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента»;
- закон о защите прав потребителя №2300-1;
- постановление правительства РФ от 30 мая 2026 г. №659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- политика обработки персональных данных;
- информация о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;
- правила записи на прием, консультацию;
- порядок подачи претензий;

- Положение о гарантийных обязательствах и сроках службы;
- Правила предоставления платных медицинских услуг в ООО «Зубная фея»;
- Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ООО «Зубная фея»;
- Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1.. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии), адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика исполнителя - юридического лица;

сведения о лицензии (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию, перечень выполняемых (оказываемых) работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в едином реестре лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, в рамках предоставляемых в соответствии с договором платных медицинских услуг);

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг анонимно сведения фиксируются со слов потребителя):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и номер телефона;

данные документа, удостоверяющего личность (за исключением случаев предоставления платных медицинских услуг анонимно);

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона;

данные документа, удостоверяющего личность;

данные документа, подтверждающего полномочие законного представителя потребителя или полномочие лица, заключающего договор от имени потребителя, на заключение договора;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель потребителя - одно и то же лицо):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;

наименование, адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика заказчика - юридического лица;

адрес места осуществления деятельности и основной государственный регистрационный номер заказчика - индивидуального предпринимателя;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) срок предоставления платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии);

должность;

данные документа, подтверждающего полномочие на заключение договора;

и) подписи исполнителя, потребителя и (или) заказчика (в случае если заказчик является юридическим лицом - также должность лица, заключающего договор от имени заказчика);

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) уведомление потребителя и (или) заказчика о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;

о) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Количество экземпляров договора соответствует количеству сторон (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

4.4. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных договором, может быть составлена твердая или приблизительная смета. Составление такой сметы по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя обязательно (смета является неотъемлемой частью договора).

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

4.6. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются исполнителю в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.7. В случае отказа потребителя и (или) заказчика после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор прекращается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить предоставляемые исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16_1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4.9. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий факт осуществления расчета за предоставленные платные медицинские услуги (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.10. Исполнитель выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета за предоставленные платные медицинские услуги, в случае если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у исполнителя отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

4.11. В целях защиты прав заказчика и (или) потребителя (в том числе в целях предоставления социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц, предусмотренного подпунктом 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса Российской Федерации) исполнитель по заявлению заказчика и (или) потребителя при наличии согласия потребителя или его законного представителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов:

а) копия договора и дополнительных соглашений к нему (в случае заключения дополнительных соглашений);

б) документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный по форме и в порядке, которые утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения;

в) рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью медицинского работника, печатью исполнителя (при ее наличии), или выписка из медицинской документации пациента, содержащая сведения о назначении лекарственного препарата.

5. Ответственность

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Клиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора об оказании платных медицинских услуг, причиной которого стало нарушение пациентом (законным представителем) его условий (в том числе рекомендаций лечащего врача), а также в случаях осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма пациента, а также в случае, если пациент (законный представитель) не проинформировал Клинику о наличии состояний, исключающих возможность проведения процедур в день обращения, о ранее перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, в рамках установленных полномочий.

6. Прочие положения

6.1. Вопросы, не оговоренные в настоящем положении, регулируются Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 мая 2026 г. N659 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг" и иными нормативными правовыми актами в области оказания платных медицинских услуг.